

Утверждаю:  
Глава МО ГО «Сыктывкар» -  
руководитель администрации

Хозяинова Н.С.

"14" февраля 2020 г.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательной организации  
МАУДО «Эжвинская детская музыкальная школа»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Мониторинг информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах на соответствие ее законодательным и иным нормативным правовым актам Российской Федерации	постоянно	Якимова Олеся Федоровна, директор	

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Мониторинг и обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде	1 раз в 10 дней	Якимова Олеся Федоровна, директор	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Мониторинг информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте на соответствие изменений в законодательстве, обновление информации	по мере поступления изменений в законодательстве	Якимова Олеся Федоровна, директор	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг по открытости, доступности информации о деятельности учреждения	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	



	образовательная деятельность.			
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства	декабрь	Якимова Олеся Федоровна, директор	
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Установка кнопки вызова персонала для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью  Обучение на курсах повышения квалификации преподавателей по направлениям инклюзивного образования  Обновление информации в альтернативной версии учреждения	июнь май, декабрь  в течение года  1 раз в 10 дней	Якимова Олеся Федоровна, директор	

<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого- педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)</p>	<p>Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства</p>	<p>декабрь</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	
<p>Создание условий, гарантирующих возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).</p>	<p>Установка кнопки вызова персонала для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью</p>	<p>июнь</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по</p>	<p>Мониторинг электронных сервисов (электронных обращений, электронной почты), анкетирования получателей услуг на</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	

электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение мониторинга, анкетирования на выявление количества получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения	ежеквартально	Якимова Олеся Федоровна, директор	