

**МАУДО "Эжвинская детская музыкальная школа"**

**П Р И К А З**

от «20» января 2021г.  
об утверждении Положения о  
«телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции в  
МАУДО «ЭДМШ»

№ 07 од

В соответствии со ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ  
«О противодействии коррупции» с целью принятия мер по профилактике  
коррупционных и иных правонарушений в МАУДО «ЭДМШ» на 2021г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия  
коррупции в муниципальном автономном учреждении дополнительного  
образования «Эжвинская детская музыкальная школа».

Директор Якимова О.Ф. Якимова

**Принято:**

Общим собранием работников  
МАУДО «ЭДМШ»

18 января 2021г.

**Утверждаю:**

Директор МАУДО «ЭДМШ»

О.Ф. Якимова  
20 января 2021г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Эжвинская детская музыкальная школа» (МАУДО «ЭДМШ»)

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Эжвинская детская музыкальная школа» (МАУДО «ЭДМШ») по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, организаций, поступившими по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МАУДО «ЭДМШ» (далее - Школа).

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Школы по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Школы, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» - **8 (8212)63-14-22.**

4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Школы.

5. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается в подразделе «Противодействие коррупции» официального сайта Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. «Телефон доверия» устанавливается в 23 кабинете.

7. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику:

с понедельника по четверг - с 9.00 до 17.00 часов по московскому времени;

в пятницу с 9.00 до 17.00 часов по московскому времени.

8. При ответе на телефонные звонки, работники Учреждения, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками Школы;

предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона

для связи;

предложить гражданину изложить суть вопроса.

9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее 1 рабочего дня со дня их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» МАУДО «ЭДМШ» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением к настоящему Положению.

10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью Школы. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

11. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные законодательством.

12. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется работниками Школы, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:

а) фиксируют на бумажном носителе текст сообщения; (Приложение №2)

б) регистрируют сообщение в Журнале;

в) при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации сообщения руководителю директору Школы;

г) анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Школе.

14. На основании имеющейся информации директор Школы в течение 3 рабочих дней со дня регистрации сообщения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

15. Работники Школы, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в МАУДО «ЭДМШ»

(форма)

**Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по  
«Телефону доверия» МАУДО «ЭДМШ»**

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О., адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. работника учреждения, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в МАУДО «ЭДМШ»

Обращение,  
поступившее на «телефон доверия»  
муниципального автономного учреждения  
дополнительного образования «Эжвинская детская музыкальная школа»

Дата, время: \_\_\_\_\_  
(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год,  
час., мин.)

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. абонента,

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,  
корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
(номер телефона, с которого звонил и/или который  
сообщил

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер  
телефона не сообщил)

Содержание обращения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица,  
принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: \_\_\_\_\_  
(куда направлено (номер, дата исходящего письма))

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_