

Муниципальное автономное учреждение
 дополнительного образования
 «Эжвинская детская музыкальная школа»
 «Эжваса челядлы шылада школа»
 содтöд тöдöмлун сетан
 муниципальной асшöрлуна учреждение
 167018, Республика Коми, г. Сыктывкар,
 ул. Космонавтов, д.12/1,
 тел. 8 (8212)63-14-22

**Отчет на 28.12.2020 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Мониторинг информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах на соответствие ее законодательным и иным нормативным правовым актам Российской Федерации	постоянно	Якимова Олеся Федоровна, директор	Постоянно обновляется
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Мониторинг и обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном стенде	с интервалом 1 раз в 10 дней	Якимова Олеся Федоровна, директор	соответствует
Соответствие информации о деятельности организации,	Мониторинг информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном	по мере		по мере поступления

размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	сайте на соответствие изменений в законодательстве, обновление информации	поступления изменений в законодательстве	Якимова Олеся Федоровна, директор	изменений в законодательстве
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг по открытости, доступности информации о деятельности учреждения	С интервалом 1 раз в квартал	Якимова Олеся Федоровна, директор	Проводится мониторинг с интервалом 1 раз в квартал
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении	С интервалом 1 раз в квартал	Якимова Олеся Федоровна, директор	Во 2 -4 кварталах проводился опрос онлайн через ГИС «Электронное образование» 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на	С интервалом 1 раз в	Якимова Олеся Федоровна, директор	Проводится мониторинг с интервалом 1 раз

официальном сайте организации в сети «Интернет».	официальном сайте организации в сети «Интернет»	квартал		В квартал 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	С интервалом 1 раз в квартал	Якимова Олеся Федоровна, директор	Во 2 -4 кварталах проводился опрос онлайн через ГИС «Электронное образование» 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

<p>Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение опроса, анкетирования получателей услуг на удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>С интервалом 1 раз в квартал</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Во 2-4 кварталах проводился опрос онлайн через ГИС «Электронное образование» 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>				
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства</p>	<p>декабрь</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Разработаны программы ДОП «Баян», ДОП «Домра»</p>

<p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;</p> <p>альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Установка кнопки вызова персонала для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью</p>	июнь	Якимова Олеся Федоровна, директор	<p>Установлена кнопка вызова в июне</p>
	<p>Обучение на курсах повышения квалификации преподавателей по направлениям инклюзивного образования</p> <p>Обновление информации в альтернативной версии учреждения</p>	<p>май, декабрь</p> <p>1 раз в 10 дней</p>		<p>2 человека прошли обучение на курсах повышения квалификации «Инклюзивное образование детей с особыми образовательными потребностями в образовательной организации: современный аспект»</p> <p>Обновляется 1 раз в 10 дней</p>

<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)</p>	<p>Разработка адаптированных образовательных программ с учетом категории получателей образовательных услуг по направлению музыкального искусства</p>	<p>декабрь</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Разработаны программы ДОП «Баян», ДОП «Домра»</p>
<p>Создание условий, гарантирующих возможность обучения и воспитания детей соответствующей категории (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь).</p>	<p>Установка кнопки вызова персонала для сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидностью</p>	<p>июнь</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Установлена кнопка вызова в июне</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>Мониторинг на выявление количества удовлетворенных получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>С интервалом</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Во 2 -4 кварталах</p>

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1 раз в квартал</p>		<p>проводился опрос онлайн через ГИС «Электронное образование» 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Мониторинг электронных сервисов (электронных обращений, электронной почты), анкетирования получателей услуг на удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>С интервалом 1 раз в квартал</p>	<p>Якимова Олеся Федоровна, директор</p>	<p>Мониторинг проводится постоянно. 98% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении</p>

				организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Проведение мониторинга, анкетирования мониторинга на выявление количества получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы учреждения	С интервалом 1 раз в квартал	Якимова Олеся Федоровна, директор	Мониторинг проводится постоянно. 95% опрошенных удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

Директор *Якимова* О.Ф.Якимова